

事業名：ガイドファイル作成

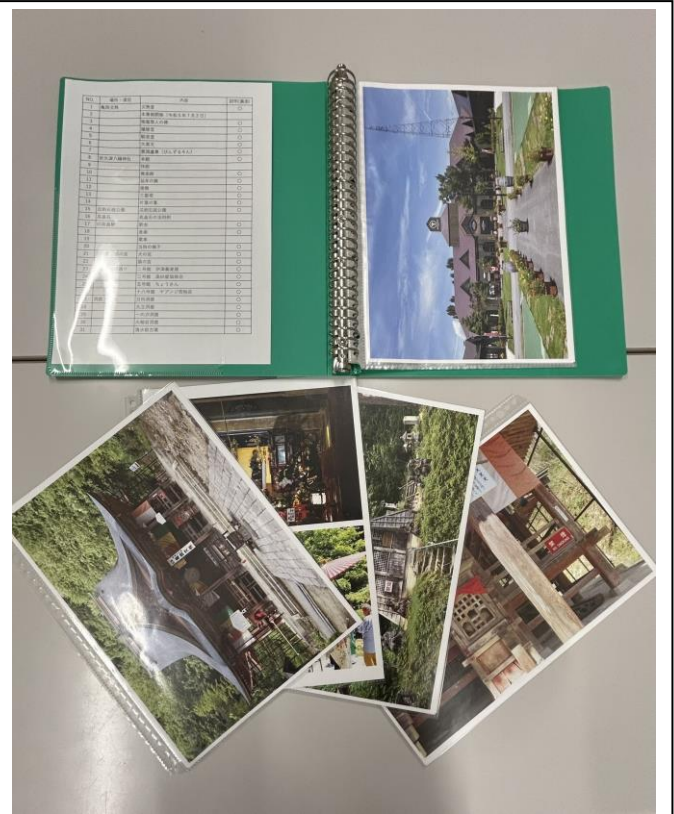
団体名 まほろばの里案内人

＊実施日：令和6年度

＊ねらい・内容

写真資料をファイリングしたものを作成し、それを用いながらガイドをすることで、ガイド時間の短縮と会員同士の知識の共有を図る。また、写真資料を見せながらガイドすることでガイドの内容に付加価値を付け、お客様の満足度向上を目指す。

町内の見どころの写真をまとめ、ファイリングする。写真の裏面に説明文を入れ、写真を見せながらも案内できるように作成する。一人につき1冊配布し、情報を追加したい場合は、個人で追加せず会員に情報を共有した上で新規の写真を作成する。写真データおよび説明文については事務局と会員で協力して作成する。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

- ・今年度入会した会員向けに、ガイドファイルを用いた研修を実施した。ファイルを用いて予習・復習ができ、自主的で効果的な学びにつながった。
- ・写真を用いたガイドにより、視覚情報も加わることで、お客様にとってわかりやすい案内につながった。
- ・要点を絞ったガイド内容になり、時間短縮とお客様の満足度が向上した。
- ・町内観光名所の写真を用いることにより、1カ所にいながら他の紹介もできるようになった。
- ・作成・配布だけでなく、ファイルの内容について勉強会を実施し、会員の知識の共有を図ることができた。

◆課題

- ・資料の内容の拡充。
- ・資料を用いたガイドの徹底。

【今後の展望】

- ・ファイルを使って良かった経験を会員同士で共有していく。
- ・ファイルを活用して、ガイド養成・募集活動を行う。
- ・勉強会を定期的実施することにより、会員同士の知識の共有やガイドの質の向上を図っていく。

＊参加者(ガイド)voice＊

- ・案内場所に関連する観光名所をガイドファイルを見せながらお客様に説明することができるため、ガイドの幅が広がる。
- ・経験が浅い案内人でも、ガイドファイルがあることで安心してお客様へのご案内に臨める。
- ・これから新たな観光名所を発掘したり、町歩きコースを作成したいして、ガイドファイルを充実させていきたい。

お問い合わせ先：（一社）高畠町観光協会

連絡先：0238-57-3844

事業名：近隣市町研修会・交流事業・町内研修・英語ガイド研修

団体名 まほろばの里案内人

*実施日：令和6年10月～12月

*場 所：川西町、南陽市、高畠町

*ねらい・内 容

①②高畠町と関連するテーマを設け近隣市町で研修会を行ったり、近隣市町のボランティアガイドと交流することによりガイドの幅を広げ、技術向上を図る。③活動PRや会員獲得等のため、町内の史跡案内を行う。

① 近隣市町での研修（川西町）

川西ダリア園、原田城址、諏訪神社等を見学した。

② えくぼの里案内人との交流事業

赤湯温泉まち歩きをテーマに研修を行った。

③ 高畠町内での研修

町内で「まほろばの里案内人と巡るたかはた史跡めぐり」を開催。

④ 英語ガイド研修

英語教師の会員を講師に、インバウンド観光客のおもてなし準備として、簡単な英語の研修を実施した。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果・課題

- ①川西町を中心とした古代の置賜地域全体の歴史を学び高畠町内の歴史も深めることができた。ダリア園を案内いただいたことをきっかけに、会員内から、まほろば冬咲きぼたん祭りでも会場案内ができればとの話が持ち上がり、案内資料の作成にいった。
- ②意見交換会では、高齢化や会員募集について依然として共通の課題はあるものの、数年来交流を続け、互いの良い点を取り入れることで、会員獲得などにつながっていることがわかった。
- ③町内外の方に史跡巡りを行うことで、高畠町の魅力を知ってもらい、会の存在を認識してもらい、呼びかけにより昨年に続き1名新規入会していただくことができた。
- ④簡単な挨拶や相槌の方法などもふまえながら、お客様を迎え入れる心構えを学べた。

【今後の展望】

今後も、近隣市町の案内人同士でつながりを持ち、ガイドの幅を広げていくとともに、観光客に対しお互いの地域をPRできる体制作りを進めていきたいと考えている。また、その活動を近隣地域のボランティアガイドとの交流に波及させ、ボランティアガイドが自分の地域を超えて連携しているモデルケースに発展させていきたいと考えている。

英語ガイド研修は、今後は現地での研修も踏まえながら、継続していきたい。

参加者(ガイド)voice

- ・近隣市町の観光名所を知ることによって高畠町以外の観光名所もお客様に合わせてご案内出来るようになる。今後も近隣市町との交流や研修を続けたい。
- ・えくぼの里案内人との交流会ではお互いのガイドのやり方を見て学ぶことで互いのガイド技術の向上に繋げることができた。
- ・町内史跡めぐりはガイド実践の場として、次年度は今年度の新規入会会員を中心にガイドを務めてもらうよう準備していきたい。

お問い合わせ先：（一社）高畠町観光協会

連絡先：0238-57-3844