

事業名：いでは観光ガイド研修会 ①「ここからはじまる『しあわせ三年詣り』」
②「外国人観光客おもてなし英語研修会」

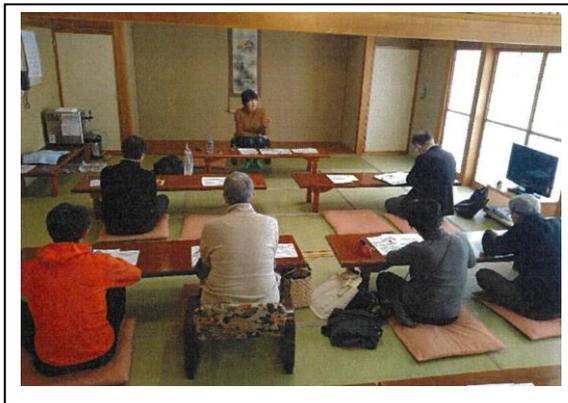
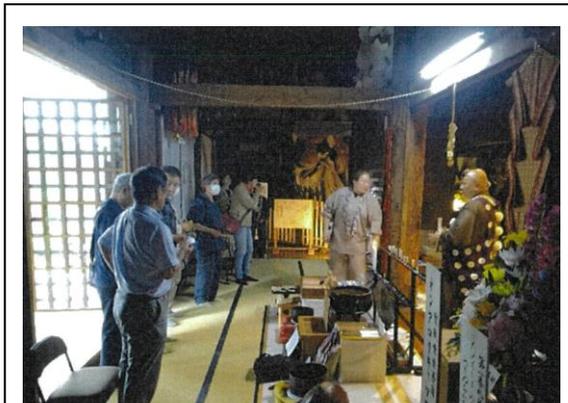
団体名 羽黒町観光協会 いでは観光ガイドの会

*実施日：①令和6年6月25日(火)
②令和7年1月23日(木)

*場 所：①正善院黄金堂
②やまぶし温泉ゆぽか

*ねらい・内 容

- ①羽黒山修験道の歴史と文化を学び、ガイドとしての知識を深めるため、羽黒山荒澤寺正善院の長南弘道氏を講師に、現地研修を行いました。
- ②外国人観光客に対する実践的な研修として、全国通訳案内士の岡部浩美氏を講師に、心構えや簡単な英語表現、困った時の対応策などを学びました。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

- ①「神仏分離」以前の歴史など、これまでと違う視点からの羽黒山の歴史を学び、今後のガイド活動の勉強になった。
- ②外国人観光客に対するおもてなしの重要性を再認識した。英語でのコミュニケーションスキルを向上させるための実践的なトレーニングが行われた。具体的なフレーズや表現を学び、自信を深めることができた。

◆課題

- ①悪天候のため、「手向宿坊街」案内は次回に繰り越しとなったこと。仕事をされているガイド会員が多く、研修日程の調整が難しい。
- ②実際の観光客とのやり取りを想定したロールプレイもあった方がよかった。

【今後の活用・展望】

- ① エージェントと連携した観光コース「五重塔」「三神合祭殿」に「黄金堂」「手向宿坊街」も選択肢として案内力所に加えて紹介する。
- ② 参加できなかったガイド会員にも資料を配り、今後のガイド活動に活かしてもらう。ガイドだけでなく、お客様を受け入れる事務局も、おもてなしの基本を実践する。

参加者(ガイド)voice

- ①黄金堂は近くてもこういう機会がないとなかなかいけないのでとても良かった。
- ②鶴岡市等でも英語ガイド研修は行っているが、今回は実際の羽黒山ガイドの方の研修の為、より実践的で勉強になった。

お問い合わせ先：羽黒町観光協会

連絡先：電話：0235-62-4727

FAX：0235-62-4729

メール：hagurokanko@bz04.plala.or.jp